

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online-Verkauf

Informationen und Bedingungen zur Online-Buchung von Eintrittstickets

1. Vertragspartner

Ein Vertrag kommt zustande mit Stadtwerke Goslar - Bäderbetrieb, Osterfeld 11, 38640 Goslar. Gesetzlicher Vertreter ist der Geschäftsführer Sascha Feier.

2. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist deutsch.

3. Angebot und Vertragsschluss

Die Möglichkeit zu dem Erwerb von Eintrittstickets auf unserer Internetseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Buchung, Bestellung sowie zum Kauf dar. Irrtümer sind vorbehalten.

Sie können auf unserer Bestellseite ein Eintrittsticket erwerben. Über den Button "Kaufen" (Zahlungspflichtig bestellen) geben Sie einen verbindlichen Antrag zum Kauf des Eintrittstickets ab. Vor Absenden der Bestellung können Sie die Daten jederzeit ändern und einsehen. Der Antrag kann jedoch nur abgegeben werden, wenn Sie bestätigen, dass Sie diese AGB gelesen und akzeptiert sowie in die automatische Verarbeitung ihrer Daten durch uns eingewilligt haben und diese hierdurch in Ihren Antrag aufgenommen haben.

Die Auftrags- bzw. Kaufbestätigung erhalten Sie per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden Ihrer Buchung bzw. Bestellung.

4. Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht für E-Tickets für die Kunden besteht gemäß § 312 g Nr. 9 BGB nicht, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

5. Ergänzende Bedingungen während der Corona-Schutz-Verordnung (Pandemie-Fall)

1. Um E-Tickets kaufen zu können, müssen Sie sich auf der Aquantic Webseite unter folgendem Link: www.aquantic.de/tickets registrieren. Eine Registrierung erfolgt zunächst unabhängig vom E-Ticket-Kauf.
2. Der Kauf eines E-Tickets berechtigt Sie zu einem Aufenthalt in dem von Ihnen beim Kauf des E-Tickets gewählten Bades (Aquantic Goslar oder Freibad Vienenburg) zur jeweils gewählten Badezeit.
3. Bitte beachten Sie die von Ihnen beim Kauf gewählte Badezeit. Das E-Ticket verliert mit Verstreichen dieser Zeit seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass kann Ihnen nur in dem gewählten Zeitraum gewährt werden.
4. Sie haben die Möglichkeit, einmal pro Tag E-Tickets nach Verfügbarkeit bis zu eine Stunde vor Schließung zu kaufen.
Achtung: Kinder unter 10 Jahren dürfen nicht alleine ins Bad. Eltern müssen das Ticket über das eigene Profil kaufen.
5. Im Falle einer Badschließung erfolgt eine Information an alle Kunden per Handy bzw. per E-Mail. Eine Rückgabe des E-Tickets ist in diesem Fall nicht möglich. Sie erhalten jedoch die Möglichkeit zur Umbuchung für einen späteren Besuch.

6. Das E-Ticket liegt Ihnen als Handy-Barcode vor oder kann ausgedruckt werden. Das Einscannen erfolgt an den Freibad-Eingängen. Das Ticket/der Handy-Barcode ist nach dem Eintritt mitzuführen und bei Aufforderung vorzuzeigen.
7. Mit Verlassen des Bades verliert das Ticket seine Gültigkeit

6. Preise

Der Preis des Eintrittstickets versteht sich inkl. Umsatzsteuer.

7. Zahlung

Es sind nur die online zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten nutzbar.

Kreditkartenabrechnungen werden durchgeführt von PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt/Main, Deutschland; HRB 116860; Geschäftsführer: Niklaus Santschi, Frank Hartmann, Björn Hoffmeyer, Roland Schaar, Carl Frederic Zitscher; Aufsichtsratsvorsitzender: Ottmar Bloching

8. Geltung der Haus- und Badeordnung

Haben Sie ein Eintrittsticket erworben, gilt für die Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und uns ergänzend unsere Haus- und Badeordnung.

9. Vertragstext

Der Vertragstext wird auf externen Systemen gespeichert. Die Bedingungen können Sie jederzeit auf unserer Website einsehen. Nach Abschluss der Bestellung sind Ihre Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

10. Kundenservice

Sie erreichen unseren Mitarbeiter für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen während der regulären Öffnungszeiten unter der Telefonnummer 05321 7582-0 oder per E-Mail an info@aquantic.de

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit.

Diese finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11. Schlussbestimmungen

Sind Sie Verbraucher, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme derjenigen Regelungen des internationalen Privatrechts, die zu der Anwendung anderen als deutschen Rechts führen würden. Dies gilt nicht, wenn spezielle Verbraucherschutzvorschriften in Ihrem Heimatland günstiger sind (Art. 29 EGBGB). Sind Sie Unternehmer, gilt für diesen Vertrag das Recht der Bundesrepublik Deutschland i.S.v. Satz 1; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten i.S.d. Handelsgesetzbuches, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für Braunschweig zuständige Gericht. Das Gleiche gilt, soweit Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder Sie nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Wir sind berechtigt, auch an Ihrem Wohnsitz zu klagen.

Stand: 30.05.2020